

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum**

Nama Bank Penerbit	PT Bank KEB Hana Indonesia
Nama Layanan	Pembayaran Tagihan dan Pengisian Pulsa <i>Prepaid</i>
Jenis Layanan	Pembayaran
Deskripsi Layanan	Pembayaran Tagihan dan Pengisian Pulsa <i>Prepaid</i>

**FITUR UTAMA**

Pembelian Pulsa/data	Indosat, XL, Telkomsel (pulsa/data), Tri	
E-Money	OVO, GoPay, DANA, LinkAja, Shopee Pay	
Tagihan	Telepon Pascabayar	XL, Indosat, Telkomsel
	PLN	Prabayar dan Pascabayar
	Utilities	AETRA
	Internet TV	Centrinnet
	Kartu Kredit	Mega, BRI, CIMB Niaga, Permata, Danamon, HSBC, AMEX, Bukopin
	Asuransi	Sinarmas
	Telkom	Telkom PSTN
	Tiket	LionAir/Wings Air, Kereta Api Indonesia
	Hanabank Virtual Account	Pembayaran tagihan <i>merchant online</i> (IONPay), Topup Starbucks Reward

**BIAYA & LIMIT TRANSAKSI**

Biaya Transaksi	<p>Rp 0,-</p> <p>Rp 1,600,- untuk isi ulang emoney dan Rp 6,500,- untuk Pembayaran kartu kredit ketika <i>Free</i> kuota 25x sudah habis</p>
Limit Transaksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limit harian transaksi adalah total sebesar Rp 25.000.000 untuk semua kombinasi produk pascabayar (Telkomsel, XL, Indosat, PLN Pascabayar)</li> <li>• Limit harian untuk transaksi isi pulsa/data/token PLN adalah sebanyak 20x untuk masing-masing biller (Telkomsel Pulsa, Telkomsel Data, XL, Tri, Indosat, Token PLN)</li> <li>• Total limit harian untuk transaksi isi pulsa/data/token PLN adalah sebesar Rp 25.000.000 untuk masing-masing biller (Telkomsel Pulsa, Telkomsel Data, XL, Tri, Indosat, Token PLN)</li> </ul>

<b>BIAYA &amp; LIMIT TRANSAKSI</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limit untuk transaksi kartu kredit (CIMB Niaga, HSBC, Bank Mega, Bank BRI) tergabung pada limit transaksi transfer online ke Bank lain</li> <li>• Limit untuk transaksi e-wallet / e-money sebagai berikut               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batas transaksi top up E-Wallet per hari 10 kali</li> <li>• Batas maksimal nominal top up E-Wallet per hari Rp10.000.000,-</li> <li>• Batas maksimal nominal top up E-Wallet per transaksi Rp1.000.000,-</li> </ul> </li> </ul>

<b>PERSYARATAN DAN TATA CARA</b>							
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan pembukaan rekening LINE Bank melalui aplikasi LINE Bank by Hana Bank</li> <li>2. Memastikan rekening dalam keadaan aktif dan memiliki Saldo untuk bertransaksi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah membuka Aplikasi LINE Bank by Hanabank</li> <li>2. Nasabah memilih menu “Bayar dan Beli”</li> <li>3. Nasabah memilih menu di bawah ini</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Cara membeli pulsa/data</td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Pulsa/Data'</li> <li>2. Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak)</li> <li>3. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'</li> <li>4. Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>5. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cara membayar tagihan pulsa pascabayar</td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih menu 'Telepon'</li> <li>3. Pilih produk Pulsa Pascabayar</li> <li>4. Masukkan nomor handphone</li> <li>5. Cek kembali nomor handphone dan jumlah tagihan di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>6. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cara top up e-money/e-wallet</td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Top up e-wallet'</li> <li>2. Pilih e-wallet</li> <li>3. Masukkan nomor e-wallet</li> <li>4. Pilih denom</li> <li>5. Cek kembali informasi transaksi di halaman</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>	Cara membeli pulsa/data	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Pulsa/Data'</li> <li>2. Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak)</li> <li>3. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'</li> <li>4. Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>5. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>	Cara membayar tagihan pulsa pascabayar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih menu 'Telepon'</li> <li>3. Pilih produk Pulsa Pascabayar</li> <li>4. Masukkan nomor handphone</li> <li>5. Cek kembali nomor handphone dan jumlah tagihan di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>6. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>	Cara top up e-money/e-wallet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Top up e-wallet'</li> <li>2. Pilih e-wallet</li> <li>3. Masukkan nomor e-wallet</li> <li>4. Pilih denom</li> <li>5. Cek kembali informasi transaksi di halaman</li> </ol>
Cara membeli pulsa/data	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Pulsa/Data'</li> <li>2. Masukkan nomor handphone (provider akan otomatis terlacak)</li> <li>3. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'</li> <li>4. Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>5. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>						
Cara membayar tagihan pulsa pascabayar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih menu 'Telepon'</li> <li>3. Pilih produk Pulsa Pascabayar</li> <li>4. Masukkan nomor handphone</li> <li>5. Cek kembali nomor handphone dan jumlah tagihan di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>6. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>						
Cara top up e-money/e-wallet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Top up e-wallet'</li> <li>2. Pilih e-wallet</li> <li>3. Masukkan nomor e-wallet</li> <li>4. Pilih denom</li> <li>5. Cek kembali informasi transaksi di halaman</li> </ol>						

		<p>Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</p> <p>6. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</p>
	Cara membayar tagihan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih produk yang mau dibayarkan</li> <li>3. Masukkan nomor pelanggan/tagihan/kartu kredit</li> <li>4. Masukkan Jumlah Tagihan atau dapatkan jumlah tagihan dari sistem</li> <li>5. Cek kembali informasi di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>6. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>
	Cara membeli token PLN Prabayar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih menu 'Listrik'</li> <li>3. Pilih produk "Token Listrik PLN"</li> <li>4. Masukkan nomor pelanggan / nomor meter</li> <li>5. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'</li> <li>6. Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>7. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>
	Cara membayar tagihan PLN Pascabayar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu 'Tagihan'</li> <li>2. Pilih menu 'Listrik'</li> <li>3. Pilih produk "Tagihan PLN Pascabayar"</li> <li>4. Masukkan nomor pelanggan / nomor meter</li> <li>5. Pilih nominal atau masukkan nominal, lalu klik 'Lanjut'</li> <li>6. Cek kembali nomor handphone dan nominal di halaman Konfirmasi sebelum klik 'Bayar'</li> <li>7. Selesaikan transaksi dengan memasukkan PIN</li> </ol>

## 4. Transaksi Selesai

MANFAAT	RISIKO
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nasabah dapat melakukan Pembayaran dengan mudah dan cepat.</li><li>2. Nasabah tidak dikenakan biaya pada saat melakukan Pembayaran Tagihan dan Pembelian Produk <i>Prepaid</i></li><li>3. <i>Reward</i> transaksi berupa <i>cashback</i> atau <i>discount</i> merchant menarik, berdasarkan program taktikal yang dijalankan oleh bank</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Risiko ancaman siber (baik peretasan, manipulasi, dan/atau <i>social engineering</i>).</li><li>2. Risiko gangguan teknis maupun ketersediaan jaringan yang dapat berdampak pada terhambatnya akses nasabah ke layanan</li><li>3. Memiliki keterbatasan jumlah transaksi sesuai ketentuan limit yang berlaku</li><li>4. Jika Transaksi gagal tapi saldo berkurang maka maksimal dalam waktu 20 hari kerja akan dilakukan refund ke rekening nasabah, jika saldo belum kembali maka nasabah dapat melaporkan ke Call Hana untuk dapat diproses dalam waktu 14 Hari kerja</li></ol>

**LINE Bank**by  Hana Bank

PT Bank KEB Hana Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Tanggal Cetak Dokumen  
22/05/24